

## EMPLOI : UNE RENCONTRE INEDITE POUR RELANCER LES COMITES DE LIAISON ENTRE LES DEMANDEURS D'EMPLOI ET POLE EMPLOI



A la veille d'un mouvement de mobilisation nationale, le colloque sur la « **participation organisée des demandeurs d'emploi à Pôle emploi** » s'est tenu aujourd'hui au Ministère de l'Economie de l'Industrie et de l'Emploi, organisé par SNC, MNCP et l'ANSA avec le soutien de Pôle emploi.

**350 participants venus de toute la France.** Parmi eux, 100 représentants de Pôle emploi, 150 demandeurs d'emploi ou représentants des associations de chômeurs, ainsi que des partenaires sociaux.

Alors que les « *demandeurs d'emplois sont encore trop peu considérés comme des citoyens à part entière et pas assez associés aux décisions, la rencontre devait, selon Jean-François Yon, président du MNCP, faire avancer la démocratie sociale* ». Pour Jean-Baptiste de Foucauld, président de SNC, le colloque avait aussi pour but « *d'augmenter l'efficacité de Pôle emploi* ». Quant à Christophe Fourel, directeur général de l'ANSA, « *les expériences analysées par l'ANSA permettent de définir la participation concrète des usagers* ».

### Parmi les points à retenir :

- **L'importance de la prise en compte de la parole des demandeurs d'emploi est pleinement reconnue pour le bon fonctionnement de Pôle emploi :**  
« *Le principe de la participation des usagers est désormais acquis* », annonce Martin Hirsch en ouverture du colloque.
- **Une réaffirmation commune de la relance des comités de liaison comme outil de concertation avec les demandeurs d'emploi.** Laurent Wauquiez voudrait que soit constitué un comité de liaison dans chaque département avant l'été.
- **Le constat d'une réelle volonté d'implication des membres de Pôle emploi.** Christian Charpy déclare que : « *L'écoute des demandeurs d'emploi est un levier de changement pour Pôle emploi* ».

### Restent à résoudre :

- **donner aux demandeurs d'emploi les moyens de leur représentation :**  
La question des moyens de la représentation des demandeurs d'emploi n'a pas été traitée alors que le MNCP demandait que « *Pôle emploi finance leur action de défense des droits des chômeurs et précaires* ». Laurent Wauquiez a insisté sur le fait que « *ce colloque n'était qu'un point de départ* ».
- **Etendre le débat à l'ensemble des acteurs de Pôle emploi pour créer une réelle dynamique de changement.**

Relations presse : Julie Schwarz – 06 07 11 78 69 – [julie.schwarz@econovia.fr](mailto:julie.schwarz@econovia.fr)

Contacts

ANSA - Luc Jerabek – 01 43 71 39 48 [luc.jerabek@solidarites-actives.com](mailto:luc.jerabek@solidarites-actives.com)

MNCP - Bruno Trubert – 01 40 03 90 66 - [bruno.trubert@mncp.fr](mailto:bruno.trubert@mncp.fr)

SNC – Jessica Holc – 01 42 47 13 41 – [jessica.holc@snc.asso.fr](mailto:jessica.holc@snc.asso.fr)