

BILAN ANNUEL 2021

RENDRE POSSIBLE
L'ACCÈS À L'EMPLOI.



SOLIDARITÉS
NOUVELLES
face au CHÔMAGE
snc.asso.fr

AVEC LEURS MOTS...

Loubna

Après son master à Lyon, Loubna, 28 ans, s'est confrontée aux difficultés des jeunes diplômés. Après un accompagnement SNC, elle a décroché un poste à Paris dans le secteur professionnel qu'elle visait.

« Avec mes expériences antérieures dans des structures proposant du mentorat, j'étais convaincue de l'efficacité de ce type d'accompagnement. En recherche d'emploi, j'ai eu envie d'en faire l'expérience moi-même. J'avais surtout besoin d'un accompagnement psychologique, d'un échange avec quelqu'un qui soit présent. L'accompagnement m'a permis de reprendre confiance en moi. Les bénévoles ne vous jugent pas, ils vous écoutent attentivement, ils croient en vous. Quand on est junior, côtoyer des gens qui donnent cette énergie-là est important. »

« Vous n'avez rien à perdre à tester l'accompagnement ! »



Thierry

Conseiller en évolution et développement professionnel, Thierry souhaitait donner de son temps libre pour aider les autres. À l'origine de la création du groupe de solidarité de Montauban, il raconte son expérience.

« J'ai à cœur d'aider les chercheurs d'emploi à prendre confiance en eux, leur prouver qu'ils peuvent réaliser leurs rêves et qu'ils ne sont pas seuls. Lors des accompagnements, je demande à la personne où elle en est, ce qu'elle voudrait devenir, ce qui lui permettrait de se sentir heureuse et fière. Ensuite, on travaille pour réaliser ses objectifs. Cette valorisation et cette entraide sont la clé : ensemble, on va plus loin. »

« L'entraide est la clé. »



Rendre possible l'accès à l'emploi

Les transitions écologique, économique, numérique et sociétale bouleversent l'accès à l'emploi et les aspirations individuelles. Pour permettre à chacun et chacune de choisir un travail assurant dignité et accomplissement, SNC mobilise des citoyens et des citoyennes pour accompagner des personnes vers l'emploi, crée des emplois solidaires, coopère avec les acteurs de l'emploi et impulse des solidarités nouvelles.

Toute personne peut agir pour y contribuer.

SOMMAIRE

Avec leurs mots	2
Édito	4
Les chiffres-clés de 2022	6

01 NOTRE MISSION PREMIÈRE : ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI 8

Un accompagnement sur mesure face à un marché du travail en évolution	8
Des dispositifs dédiés aux personnes les plus éloignées de l'emploi	9
Des activités collectives pour sortir de l'isolement et consolider son projet	9

02 EN 2022, UNE SOLIDARITÉ EN ACTION 10

Formation des bénévoles, le retour du présentiel	10
Séminaires national et régionaux, les temps forts du réseau	10
Du théâtre et un film documentaire pour sensibiliser au chômage	11

03 PORTER LA VOIX DES CHERCHEURS D'EMPLOI ET ANTICIPER LES TRANSFORMATIONS DU MONDE DU TRAVAIL 12

Interpeller sur le chômage, un fléau devenu invisible ?	12
Recruter mieux, le rapport thématique 2022	13
Assurance chômage et retraites, des réformes qui questionnent	13

Organisation de l'association	14
Nos ressources pour agir	15
Nos partenaires	16
Paroles de partenaires	17
SNC communique	18
Avec leurs mots...	19

ÉDITO

NATHALIE HANET, NOUVELLE PRÉSIDENTE DE SNC

En juin 2022, Nathalie Hanet a été élue présidente de Solidarités nouvelles face au chômage. Elle porte le déploiement de la stratégie Horizon 2030, résultat de l'important travail collaboratif piloté par son prédécesseur, Gilles Mirieu de Labarre, pour la définir.

Pourquoi vous être engagée auprès de SNC ?

Solidarités nouvelles face au chômage est une très belle association, riche de plus de 2000 bénévoles, et forte d'un projet qui conserve toute sa pertinence, près de 40 ans après sa création par Jean-Baptiste de Foucauld.

- Le partage du temps : chacun peut devenir bénévole, participer à la vie d'un groupe de solidarité, se former et accompagner en binôme les personnes qui peinent à progresser dans leur recherche d'emploi. Cet accompagnement est gratuit et sans durée limitée.

- Le partage de l'argent : les bénévoles et autres donateurs particuliers couvrent par leurs dons la moitié des charges de l'association. Ces contributions sont d'autant plus importantes qu'elles financent des emplois solidaires pour les personnes accompagnées, chez des employeurs de l'économie sociale et solidaire.

Les questions d'emploi sont au cœur de nombre des responsabilités que j'ai exercées comme dirigeante salariée, présidente d'association, membre ou directrice de cabinets ministériels. Dans une période où le chômage régresse et dans la continuité des actions engagées par mon prédécesseur Gilles Mirieu de Labarre, il m'a semblé important de rejoindre SNC pour maintenir la mobilisation indispensable pour les personnes privées d'emploi, dont certaines le sont durablement.

Comment les six premiers mois de votre présidence se sont-ils déroulés ?

Le premier semestre a été marqué par la préparation collective du renouvellement de gouvernance et par un audit de l'Inspection générale des affaires sociales. Celui-ci a reconnu la conformité de nos appels à la générosité publique, au regard de nos missions sociales. Ces premiers mois d'engagement collectif ont été enthousiasmants ! Nous avons formé une nouvelle équipe d'administrateurs, un nouveau bureau, riches de l'expérience d'anciens et de la fraîcheur de personnes dont c'est le premier mandat.

La stratégie « Horizon 2030 » a abouti à la définition de quatre orientations stratégiques qui structurent l'action de notre association :

- Soutenir et promouvoir une citoyenneté active au service d'un emploi choisi,
- Dire et faire avec les chercheurs d'emploi,
- Elargir notre action à destination des jeunes, bénévoles et personnes accompagnées,
- Contribuer à transformer le monde du travail face aux enjeux écologiques, économiques et sociétaux.

Le séminaire des membres et le forum ouvert du Lab2e, autour de la question du sens au travail, parfaitement

bien organisés par l'équipe du secrétariat national et par les bénévoles nantais, ont été l'occasion d'une réflexion approfondie et partenariale. Ils nous ont permis de nous approprier collectivement cette stratégie et d'en commencer la déclinaison opérationnelle. Les pôles ont ainsi préparé leurs plans d'actions pour 2023, chantiers validés par le conseil d'administration.

SNC s'est fortement mobilisée via son pôle plaidoyer, pour attirer l'attention de l'opinion, des employeurs et des pouvoirs publics, sur les seniors en recherche d'emploi. En effet, leur situation, ni en emploi, ni en retraite est encore prolongée par la réforme des retraites. Elle est par ailleurs impactée par la réforme de l'assurance chômage qui diminue leur durée d'indemnisation.

Quelles sont les orientations prioritaires pour 2023 ?

Décidés à prendre en compte la crise climatique, nous déployons la Fresque de l'emploi durable dont se saisissent des associations partenaires, des entreprises et des grandes écoles. Ce jeu de rôle collaboratif, imaginé et produit chez SNC, permet de vivre les

situations d'accompagnement de chercheurs d'emploi, tout en prenant en compte l'impact du changement climatique sur les emplois et les secteurs d'activité.

L'année 2022 a été marquée par une diminution des ressources de l'association que nombre d'associations subissent aussi. Nous sommes donc mobilisés pour sécuriser les ressources de l'association et ne pas être freinés dans le déploiement de notre stratégie. Nos bénévoles disposeront de kits adaptés pour solliciter employeurs et collectivités sur leurs territoires. Nous solliciterons également les pouvoirs publics pour concourir à notre action, en complément des partenariats engagés de longue date avec le service public de l'emploi.

Enfin, dans la perspective de notre 40^{ème} anniversaire, nous engageons un audit communication pour accompagner notre stratégie Horizon 2030.

Nathalie Hanet,

Présidente



Depuis l'origine, une présidence qui se démarque par sa stabilité

Créée en 1985, Solidarités nouvelles face au chômage se distingue par la grande stabilité de sa présidence. Avant l'élection de Nathalie Hanet, l'association n'a en effet connu que deux présidents en 37 ans : Jean-Baptiste de Foucauld et Gilles Mirieu de Labarre.

Président fondateur, Jean-Baptiste de Foucauld a été haut-fonctionnaire et commissaire au plan. Il est spécialiste des questions emploi et membre de droit du conseil d'administration de l'association. Sous sa présidence, SNC s'est construite sur une vision : Le chômage isole et distend fortement

les liens sociaux. Les chercheurs d'emploi ont ainsi un fort besoin d'écoute. Organisée selon des méthodes éprouvées, la mobilisation citoyenne apporte une réponse efficace à ce fléau.

Président pendant 12 ans, Gilles Mirieu de Labarre est très impliqué dans le milieu de l'économie sociale et solidaire. Sa présidence aura été marquée par un fort développement de l'association, l'organisation du plaidoyer, l'usage des outils numériques et des réseaux sociaux, et enfin le développement des partenariats avec les entreprises et la création du Lab2e.

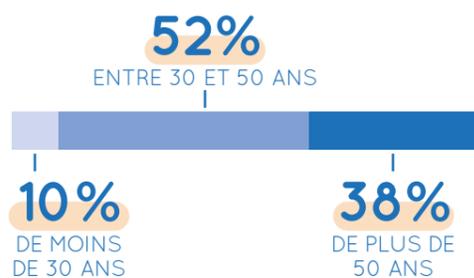
LES CHIFFRES-CLÉS 2022



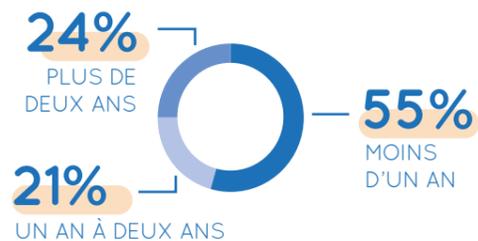
3 600
CHERCHEURS D'EMPLOI
ACCOMPAGNÉS

61%
FEMMES

39%
HOMMES



AU DÉBUT DE L'ACCOMPAGNEMENT,
ILS SONT AU CHÔMAGE DEPUIS :



10 MOIS
DURÉE MOYENNE DE
L'ACCOMPAGNEMENT

26 PERSONNES
EN EMPLOI SOLIDAIRE

L'ACCOMPAGNEMENT À FIN 2022

53% D'ISSUES POSITIVES EN
FIN D'ACCOMPAGNEMENT

60% EN MOYENNE SUR LES
10 DERNIÈRES ANNÉES

33%
ACCOMPAGNEMENTS
TERMINÉS

67%
ACCOMPAGNEMENTS
TOUJOURS
EN COURS

43% SALARIÉS

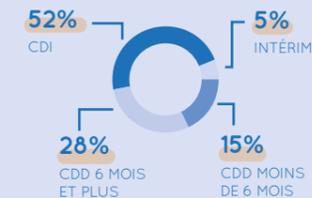
7% EN FORMATION

3% A CRÉÉ SON EMPLOI

38% SANS NOUVELLES*

9% EN RECHERCHE D'EMPLOI

NATURE DES
CONTRATS SALARIÉS



2 100 BÉNÉVOLES

184
GROUPES DE SOLIDARITÉ
DONT

40% EN ÎLE-DE-FRANCE

60% EN RÉGIONS

ET **1** ÉQUIPE NATIONALE
D'ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE

53%
FEMMES

47%
HOMMES

50%
À LA
RETRAITE

34%
ACTIFS

16%
EN TRANSITION
OU CUMUL
D'ACTIVITÉ

93
JOURS DE FORMATION BÉNÉVOLE
DONT

50% EN PRÉSENTIEL

50% À DISTANCE

933
PARTICIPATIONS
SOIT

575
PERSONNES
FORMÉES

PLUS DE **1900** COMPTES
ET **300** COMMUNAUTÉS
SUR L'INTRANET PARTAGES

15
SALARIÉ-E-S
AU 31/12/2022

1
PERSONNE
EN MÉCÉNAT DE
COMPÉTENCES

1
ALTERNANTE

* Personnes en emploi, ayant renoncé à chercher ou accompagnées par d'autres structures.

01 NOTRE MISSION PREMIÈRE : ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI

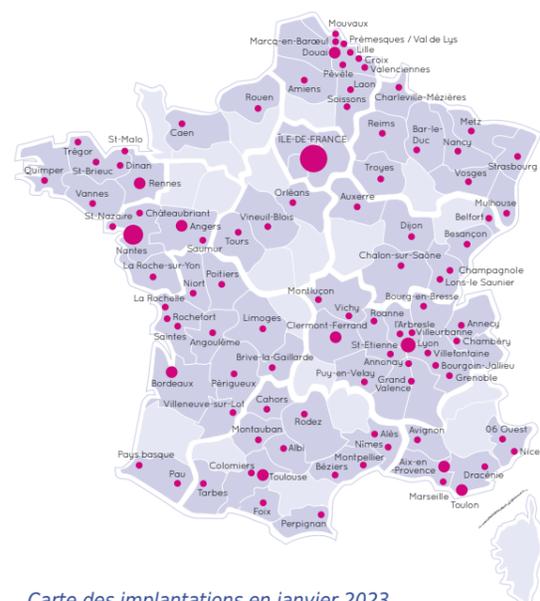
Avec la diminution du chômage en 2022, les personnes qui restent privées d'emploi présentent souvent des profils plus complexes. Souple et bienveillant, notre accompagnement fait toujours ses preuves.

Un accompagnement sur mesure face à un marché du travail en évolution

L'année 2022 a été marquée par une embellie sur le marché du travail dont on ne peut que se réjouir. Celle-ci est toutefois loin d'avoir profité à tous les actifs et en particulier aux personnes au chômage les plus éloignées de l'emploi. Certaines cumulent en effet des difficultés financières, familiales, de santé, ou encore de logement, que la diminution des aides octroyées, suite à la réforme de l'assurance chômage, vient encore amplifier. Face à des profils fragiles et des parcours de vie éprouvants, la recréation de liens sociaux et la remise en confiance par des binômes de bénévoles formés, attentifs, capables de prendre en compte la singularité de chaque personne, sont des préalables à toute démarche de recherche d'emploi, autrement vouée à l'échec.

Le réseau psy SNC, qui rassemble 63 psychologues cliniciens dans toute la France, est d'un recours précieux. Ainsi, en 2022, plus de 220 rendez-vous ont été réalisés en soutien aux bénévoles accompagnateurs et plus de 100 personnes accompagnées ont fait l'objet d'un entretien ponctuel, d'une orientation ou d'un suivi thérapeutique.

A l'inverse, des personnes peuvent n'avoir besoin que de deux ou trois rendez-vous, un petit coup de pouce pour être confortées dans leur démarche, actualiser ou parfaire leur technique de recherche d'emploi. Enfin, certaines sont accueillies, accompagnées un temps puis ne donnent pas suite, du fait d'un changement d'objectifs, d'un retour dans le pays d'origine ou encore d'un suivi par d'autres structures.



Carte des implantations en janvier 2023

L'accompagnement SNC s'adapte aussi aux nouveaux besoins. Les réflexions qui traversent la société sur la place et le sens du travail à la suite de la crise sanitaire, la nécessaire adaptation liée au télétravail ou face à la crise climatique le font évoluer. Désormais, il est également proposé aux personnes en recherche d'un stage ou d'une alternance, ou encore en emploi et en réflexion sur leur parcours. Sa poursuite pendant la période d'essai, qui favorise le succès de la prise de poste, est de plus en plus pratiquée. Enfin, pour répondre à des demandes dans des territoires où les bénévoles SNC ne sont pas ou pas assez présents, notamment en zones rurales, un accompagnement à distance est désormais proposé.

SNC, partenaire des services publics de l'emploi

Pour accroître sa visibilité, SNC entretient des partenariats au niveau national avec les acteurs publics de l'emploi, que les groupes bénévoles cherchent à décliner sur leurs territoires. Depuis cette année, SNC a signé un accord-cadre avec l'Afpa, visant la sécurisation des parcours professionnels. SNC a été également présente dans les comités de liaison Pôle emploi de 48 départements, afin de faire part des difficultés rencontrées par les chercheurs d'emploi. Enfin, l'APEC et SNC poursuivent leur engagement d'information réciproque sur la complémentarité de leurs offres de services.

Des dispositifs dédiés aux personnes les plus éloignées de l'emploi

Nés dès la création de SNC, les emplois solidaires restent un dispositif inédit et pertinent. Si leur nombre reste restreint, c'est qu'il s'agit d'un assemblage très fin entre le projet professionnel d'une personne très éloignée de l'emploi accompagnée par l'association depuis au moins trois mois, et la proposition de poste d'une structure de l'économie sociale et solidaire qui s'engage à favoriser un retour serein vers l'emploi. SNC garantit le financement du

salaires de la personne employée à hauteur de 115 % du SMIC brut. En 2022, les 26 personnes en emploi solidaire étaient au chômage depuis 2 ans et demi en moyenne et étaient âgées en moyenne de 45 ans. 19 personnes ont terminé leur emploi solidaire au cours de l'année 2022 : 6 ont retrouvé un CDI, 7 un CDD, 2 ont commencé à suivre une formation.

Suite au lancement d'un dispositif inspiré des emplois solidaires à destination de personnes réfugiées ukrainiennes, SNC a créé un premier « emploi d'urgence Ukraine ». A Besançon, ce sont aussi 40 personnes réfugiées qui ont été inscrites à Pôle emploi grâce à SNC, dont 12 ont été accompagnées par l'association.

Créé au moment de la crise sanitaire en 2020, le fonds d'urgence a été pérennisé pour devenir un « fonds d'aide à la personne ». Proposé en cours d'accompagnement, il permet de parer à des situations d'urgence, de contribuer au financement d'une formation ou à une action favorisant le retour à l'emploi, comme le passage du permis de conduire. En 2022, 37 personnes ont été aidées pour un montant moyen de 530 euros.

Mélysine

35 ans, bénéficiaire d'un emploi solidaire, puis en CDI au sein de la structure d'accueil

« Intégrer le suivi SNC a été une chance formidable. [...] j'ai pu reprendre confiance en moi et en mes compétences et mon binôme a su être à l'écoute lors des moments où j'en avais le plus besoin. »

Des activités collectives pour sortir de l'isolement et consolider son projet

En complément de l'accompagnement individuel, des activités collectives sont proposées aux chercheurs d'emploi. De l'atelier d'écriture à l'atelier « pitch », des sorties culturelles à la sophrologie, ces activités sont très diverses. Assurées par les bénévoles, elles ont pour objectifs de reconstruire le lien social, de renforcer la confiance en soi, de favoriser la parole, d'acquérir de nouvelles compétences ou de travailler son projet professionnel. À titre d'exemple, en Île-de-France, où le programme est le plus dense, 70 séances ont été organisées, impliquant plus de 520 participations. Deux webinaires Chemins de traverse visant à découvrir les métiers de la logistique et du vélo ont par ailleurs réuni plus de 100 participations supplémentaires.

EN 2022, UNE SOLIDARITÉ EN ACTION

Fortement engagés, parfois depuis de longues années, les bénévoles agissent aux côtés des chercheurs d'emploi. En 2022, en même temps qu'un certain nombre de départs, c'est aussi à un nouvel élan que nous avons assisté.

Formation des bénévoles le retour du présentiel

En 2021, SNC avait pérennisé avec succès une offre de formation devenue mixte. La proposition de modules en présentiel et à distance permet en effet de s'adapter aux besoins et aux contraintes des bénévoles et des formateurs. Cette année a été marquée par un retour en force des séances en présentiel, sans que l'offre à distance ne fléchisse pour autant. L'activité formation affiche ainsi une belle progression, avec 933 participations (+25% par rapport à 2021) et 93 jours de formation. Le module qui pose les bases de l'accompagnement chez SNC reste le plus dispensé. Toutefois, la formation « Aide relationnelle » a été particulièrement sollicitée, traduisant les difficultés auxquelles un certain nombre de bénévoles se heurtent. Enfin quatre nouveaux modules dont « Accompagner une personne en situation de handicap » et « Bien communiquer sur les réseaux sociaux » sont venus enrichir le catalogue en 2022. Inspirantes, enrichissantes, essentielles, ce sont les bénévoles qui parlent le mieux des formations !

Jean-Christophe
62 ans, bénévole

« J'ai été emballé par la formation Aide relationnelle, tellement elle nous fait toucher du doigt la nécessité d'intégrer cette dimension dans nos accompagnements. »

Séminaires national et régionaux, les temps forts du réseau

Événements fédérateurs et conviviaux, les séminaires sont aussi des temps forts de découverte, de partage et d'appropriation de dynamiques collectives. Les 15 et 16 octobre à Nantes, le séminaire des membres a ainsi réuni 127 participants représentant 57 groupes de solidarité. Pour un tiers d'entre eux, c'était le tout premier séminaire. Suite à l'élection du nouveau conseil d'administration et de la nouvelle présidente le 18 juin 2022, l'objectif était de se projeter sur l'avenir de l'association. Présentation des orientations stratégiques en plénière, forum des partenaires, ou encore découverte d'ateliers collectifs, la richesse et l'intérêt du programme a été salué par les participants. Au-delà de ce séminaire national, 4 séminaires régionaux ont été organisés en Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne Franche-Comté Grand Est et AURA. Réunissant au total 170 participants, ils ont par exemple permis, en région AURA, de dresser un panorama exhaustif des partenaires locaux des groupes. Ancrée sur les territoires, l'action de SNC gagne ainsi en visibilité et en qualité.



Echanges nourris au forum des partenaires, lors du séminaire des membres ©Jérémy Lusseau

Du théâtre et un film documentaire pour sensibiliser au chômage

Comment interpeller le grand public sur la question du chômage et ses répercussions sur la vie des personnes concernées ? Avec le spectacle burlesque « Tout Ira bien » de la compagnie Déchainée. Utilisant l'esthétique du

clown, il raconte l'histoire de Dolores, perpétuellement à la recherche d'un emploi... 7 représentations ont ainsi été organisées cette année à Quimper, Nancy, Lyon, Nantes, Saint-Denis, Boulogne et enfin Ivry-sur-Seine, réunissant plus de 400 spectateurs. Toujours à la recherche de supports de qualité pour les groupes bénévoles, SNC a également coproduit un film documentaire. Intitulé « Chercheurs d'avenir », celui-ci dresse un portrait sensible de trois chercheurs d'emploi. Il fera l'objet de diffusions dès l'année prochaine.

Avec Le Lab2e, prendre de la hauteur et impliquer les entreprises

Créé par SNC et ses partenaires fondateurs en 2020, le Laboratoire des entreprises engagées (Lab2e) a pleinement joué son rôle de think-tank au service de l'emploi. Le 14 octobre, la veille du séminaire des membres, le Lab2e Loire-Atlantique a proposé son premier événement au Cnam Pays de la Loire. Bénévoles venus de toute la France, chercheurs d'emploi, salariés, personnes accompagnées, employeurs, institutionnels et acteurs locaux de l'emploi, au total, 125 personnes se sont retrouvées autour d'une question : *Comment donner du sens au travail ?* A partir de ce thème, une vingtaine de sujets connexes ont été identifiés par les participants : *Quel lien*

entre sens et motivation ? Quel est le rôle de l'employeur dans la prise en compte du sens au travail ? Comment définir des objectifs qui aient du sens ? Chacun a fait l'objet d'un atelier de 10 à 15 personnes, nourrissant la réflexion et les échanges. Puis, c'est en plénière, au cours de trois tables rondes, que l'exploration du thème s'est poursuivie. Des personnalités comme Franck Ribuo, président de Randstad ou Gilles Gateau, directeur général de l'Apec, mais aussi des étudiants, une personne ancienne accompagnée par SNC, ou encore une psychologue du travail, ont partagé leurs points de vue et dialogué avec les participants.

03 PORTER LA VOIX DES CHERCHEURS D'EMPLOI ET ANTICIPER LES TRANSFORMATIONS DU MONDE DU TRAVAIL

Avec un chômage en baisse, porter dans le débat public les difficultés vécues par les personnes toujours privées d'emploi est important. D'autant plus lorsqu'elles subissent de plein fouet les réformes.

Interpeller sur le chômage, un fléau devenu invisible ?

En cette année électorale, dans le cadre de son plaidoyer, les bénévoles de l'association ont été mobilisés pour proposer le **livret des positions** « Rendre possible l'accès à l'emploi ». Celui-ci propose d'investir collectivement dans l'accompagnement des chercheurs d'emploi, de leur faciliter l'acquisition de nouvelles compétences, ou encore d'associer les entreprises au retour à l'emploi des personnes au chômage de longue durée.

Par ailleurs, dans le cadre du collectif « Pour la parole de chômeurs » dont nous sommes les instigateurs avec le CCSC, un **livre blanc** intitulé « Paroles de chômeurs » a été publié. Il fait suite à une enquête menée par les 20 associations membres du collectif, qui avait mis en évidence les faiblesses du système actuel de soutien aux chercheurs d'emploi, les désirs et les capacités des personnes privées d'emploi, ainsi que la perception faussée de l'opinion publique sur le chômage.

Ces deux supports ont été envoyés aux équipes des candidats à l'élection présidentielle et à la députation, en vue de susciter un échange. Les réactions ont été peu nombreuses, nos interlocuteurs étant absorbés par une



actualité internationale très dense. Nous le regrettons car, même si le chômage est en baisse, le nombre d'inscrits à Pôle emploi reste trop important.

En 2022, SNC a également poursuivi sa mobilisation pour une meilleure prise en compte de la santé des chercheurs d'emploi, en lien avec Santé publique France, mais également avec le Cnam dans le cadre du colloque « *Vivre en santé, au travail et au chômage : l'affaire de tous* ».

Déjà auteure de deux rapports sur ce thème en 2018 et 2021, SNC est associée avec d'autres à une recherche action conduite depuis plus de 3 ans. Le colloque organisé par le Cnam a été l'occasion de continuer à installer dans le débat public la question reléguée du travailleur privé d'emploi et la place de la santé dans les trajectoires et transitions professionnelles.

Recruter mieux, le rapport thématique 2022

En septembre, Solidarités nouvelles face au chômage a publié son **rapport annuel** portant cette année sur le difficile sujet du recrutement. Pourquoi certains secteurs peinent à recruter alors que le niveau du chômage de longue durée reste élevé ? Comment recruter mieux et permettre aux exclus du marché du travail d'y retrouver une place ? Tels sont les points sensibles examinés dans ce rapport, accompagnés de propositions concrètes qui prennent appui sur les expériences des personnes accompagnées.

Il y est relevé que d'un côté, les chercheurs d'emploi manquent d'éléments sur les offres diffusées par les recruteurs et que d'un autre, ces derniers ne paraissent pas toujours en mesure d'appréhender les atouts potentiels des chercheurs d'emploi, ni de prendre en considération leurs contraintes personnelles.

Pour répondre aux difficultés de recrutement, trois moyens sont régulièrement évoqués : le renforcement de l'accompagnement des personnes non qualifiées ou au chômage de longue durée, l'accroissement de l'effort de formation, l'accentuation des obligations imposées aux chercheurs d'emploi. Si le dernier ne semble pas être un levier efficace, les deux premiers constituent des réponses appropriées, mais encore insuffisantes. Dans son rapport, SNC plaide ainsi pour une évolution des pratiques de recrutement formulant des propositions concrètes.

Assurance chômage et retraites des réformes qui questionnent

Enfin, dans le prolongement de ses engagements antérieurs, relatifs à la réforme de l'assurance chômage, SNC n'a eu de cesse de rappeler lors d'interventions médiatiques que les mesures envisagées étaient injustes et à l'efficacité douteuse en matière de retour à l'emploi. Selon Nathalie Hanet, présidente de SNC, « *cette réforme considère que, si l'on diminue le temps d'indemnisation, alors les personnes en situation de chômage vont accélérer leur retour à l'emploi. Ce qui suppose encore qu'il y ait une forme de choix en faveur du chômage. Or, ce postulat est très éloigné de la réalité constatée par SNC.* »

La réduction des droits des chômeurs annoncée par le gouvernement s'ajoute à la réforme du calcul de l'allocation mise en œuvre en 2021. Or cette vision comptable ne tient pas compte des besoins de ceux qui recherchent activement un emploi stable et porteur de sens, ni de la nécessité de faire évoluer les processus de recrutements. Concernant la réforme des retraites, le rapport publié par SNC en 2019 « *les seniors et l'emploi : une situation paradoxale* » a suscité de très nombreuses sollicitations médiatiques dès la fin d'année. Son édito débutait en effet par « *la réforme des retraites ne pourra se faire sans une véritable politique en faveur de l'emploi des seniors* ». Une nouvelle enquête est lancée début 2023 sur le sujet.

La Fresque de l'emploi durable : un projet très prometteur

Outil ludique et pédagogique, la Fresque de l'emploi durable favorise la prise de conscience sur l'évolution de l'emploi impliquée par le changement climatique. Chaque binôme de participants accompagne un personnage dans sa transition vers un emploi choisi, sain pour lui et la planète.

Inspirée par les travaux du Shift Project et par la

Fresque du climat, la Fresque de l'emploi durable a été imaginée et conçue par SNC en 2022. Au second semestre, elle a été animée à plus de dix reprises, auprès de 150 personnes, notamment au sein d'écoles de management ou de la Fape-EDF, faisant l'objet de retours très enthousiastes et permettant des améliorations. Son lancement officiel est prévu le 23 janvier 2023. A suivre !

ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

AU 31/12/2022, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, PRÉSIDÉ PAR NATHALIE HANET, COMPTE 23 ADMINISTRATEURS.

Le bureau



Nathalie Hanet
Présidente
groupe Paris Opéra



Denys Neymon
Vice-président
groupe Paris Bienvenue



François Quintreau
Vice-président
groupe de Niort



Jean de Bodman
Secrétaire
groupe Paris Madeleine



Michel Cottet
Trésorier
groupe de Colombes



Pascale Carey
groupe Prêmesques / Val de Lys



Emmanuel de Foresta
groupe Aix-en-Provence 2



Alain Liebermann
groupe de Toulouse A



Jean-Luc Malherbe
groupe de Blois

Le conseil d'administration

Jean-Baptiste de Foucauld - Président fondateur
Marie-Catherine Beaudoux - groupe Pays basque
Guillaume Chaulet - groupe de Villeurbanne
Lise-Hélène Cortes - groupe Paris 20^{ème}
Sylvaine Delamarre - groupe de Quimper
Yves Delmas - groupe de Pau
Jacques Desvalois - groupe de La Rochelle / Rochefort
Jean-Paul Domergue - groupe de Cergy-Pontoise
Nicole Houel - groupe Paris Alma
Pierre Leclerc - groupe de Plaine de Versailles
Denis Magnin - groupe de Grenoble
Hélène Martin - groupe de Boulogne
Philippe Ribeyre - groupe de Montpellier
Laura Thirion - groupe de Nancy

L'équipe salariée

au 31/12/2022

Vincent Godebout, délégué général
Anne d'Orgeval, déléguée générale adjointe
Florence Maclair, responsable administrative et financière
Dehia Loucini, assistante administrative
Pauline Noullet, responsable coordination actions territoires et engagement
Sabine Véréout, responsable formation des bénévoles
Daphnée Gillet, chargée d'animation et de communication interne
Charles Guérard, chargé d'animation et d'événements internes
Clémentine Bages, chargée d'animation Auvergne Rhône-Alpes
Françoise Martin, chargée d'animation Bourgogne-Franche-Comté - Grand Est
Pauline Spinazze, chargée d'animation Occitanie - Nouvelle Aquitaine
Marine Rudant, responsable parcours emplois durables
Pascale Duchaussoy, cheffe de projets emplois solidaires
Yaëlle Szwarcensztejn, responsable communication et plaidoyer
Emilie Chatoux, chargée de communication digitale

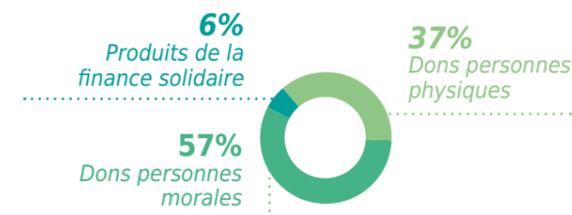
Fin 2022, l'équipe est appuyée par :
Anne Corouge-Guerreiro, chargée de projets entreprises, en mécénat de compétences,
Cherryl Ledan, assistante de communication interne, en alternance.

© Gilles Arbwick

NOS RESSOURCES POUR AGIR

Le financement des actions de SNC repose presque exclusivement sur les dons, tant des individus que des entreprises, ainsi que sur la finance solidaire. Si les dépenses sont restées maîtrisées en 2022, les dons ont été inférieurs à nos prévisions. La valorisation du bénévolat et des prestations en nature représente 9 900 000 euros.

Ressources 2022



Les ressources, incluant la valorisation du bénévolat et des prestations en nature, représentent un total de 11 264 500 euros. Les ressources monétaires, d'un montant de 1 364 500 euros, sont constituées pour l'essentiel de dons de personnes physiques et dons de personnes morales.

Concernant les dons de personnes physiques, nous assistons à une érosion continue de la solidarité financière des membres de l'association, et depuis la crise sanitaire, les manifestations au profit de SNC n'ont pas encore pu retrouver leur rythme antérieur. Cette forme de soutien représente au total 504 000 euros.

En second lieu, SNC bénéficie du soutien d'entreprises ou de fondations mécènes. Le montant de ces dons représente plus de 778 000 euros dont 95 000 euros de la Fondation SNC et de fondations personnelles.

Enfin, SNC invite aussi à des actions de solidarité financière, via des produits de finance solidaire ou l'arrondi sur salaire. Le produit de ces actions représente 82 000 euros.

Emploi des ressources 2022



En 2022, les missions sociales de SNC, d'un montant total de 843 000 euros, se répartissent de la façon suivante :

- Accompagnement des chercheurs d'emploi : 362 000 euros ;
- Soutien à des parcours vers l'emploi, dont les emplois solidaires : 290 000 euros ;
- Défense des intérêts des chercheurs d'emploi : 34 000 euros ;
- Action d'innovation et de développement : 157 000 euros.

Suite aux recommandations issues d'un contrôle de l'IGAS au 1^{er} semestre 2022, **qui a confirmé la conformité des appels à la générosité de SNC vis-à-vis de ses missions sociales**, la comptabilisation des frais de fonctionnement a évolué. Le renouvellement de la gouvernance, l'élaboration du plan stratégique de SNC, Horizon 2030 et notre mise en conformité ont entraîné des dépenses de fonctionnement plus importantes que les années antérieures. Elles représentent 35% du total des charges monétaires, et **seulement 6% du total de ces charges augmentées de la valorisation du bénévolat et des dons en nature.**

Les comptes 2022 se clôturent exceptionnellement avec un résultat déficitaire de 163 000 euros.

NOS PARTENAIRES



PAROLES DE PARTENAIRES



Pascale d'Artois
Déléguée générale



Ana de Boa Esperança
Déléguée générale de l'Institut Randstad

« Dès 2005, le groupe Randstad, leader mondial des services en Ressources Humaines, a créé l'Institut Randstad, pour accompagner vers l'emploi durable, les personnes exclues du marché du travail.

C'est donc tout naturellement que nous avons décidé de nous associer à SNC, afin d'unir nos forces, au service l'insertion professionnelle et de la transformation du marché de l'emploi. Cette année nous avons renforcé ce partenariat, structuré autour d'actions concrètes : l'accompagnement des chercheurs d'emploi, des actions communes de sensibilisation en faveur de leur inclusion ou encore la mise en commun de ressources au service du Lab2e.

Nous sommes fiers de ce partenariat très riche qui nous permet de mieux appréhender la question de l'accès de du maintien en emploi dans sa globalité, mais aussi de s'inscrire dans une démarche prospective, grâce à des expérimentations et des recherches-actions.

Si nous mobilisons nos compétences, nous recevons aussi beaucoup de la part de SNC et de ses bénévoles, qui ont développé un savoir-faire et des méthodes reconnus.

C'est grâce à un travail collaboratif et à des actions concrètes de proximité que nous arriverons à casser la spirale des préjugés, qui aujourd'hui encore laisse des nombreux talents au seuil du marché de l'emploi. »

« L'Afpa, l'agence nationale pour la formation professionnelle des adultes, a changé, s'est transformée et se transforme encore. Sa stratégie est une stratégie d'innovation, d'ouverture et d'alliance avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème de l'insertion, de la formation et de l'emploi. C'est pourquoi les centres Afpa évoluent en « Villages des solutions », avec l'ambition d'offrir à chaque individu et aux entreprises des services complémentaires d'accompagnement des parcours professionnels et des parcours de vie.

C'est tout le sens du partenariat entre l'Afpa et Solidarités nouvelles face au chômage : favoriser les échanges entre les bénévoles de SNC et les équipes des centres Afpa au bénéfice des publics accompagnés. Avec la possibilité de s'installer au sein des centres Afpa et de contribuer ainsi à l'offre globale : espaces de coworking, manufactures collaboratives d'artisans, plateformes de mobilité, activités culturelles et sportives, espaces événementiels, pépinières d'entreprises, garages solidaires...

Les collaborations locales se multiplient, comme c'est le cas dans les Hauts-de-France à Lomme avec des permanences deux jeudis par mois au sein du centre Afpa, et de nouveaux publics accompagnés ; en Auvergne-Rhône-Alpes à Lyon, avec l'intégration de SNC à la dynamique du Village de Vénissieux ; en Grand-Est avec des collaborations, à Nancy notamment, autour du programme « Prépa Compétences » à destination des demandeurs d'emploi de longue durée ; la participation des équipes de SNC aux journées portes ouvertes Afpa à Golbey, Reims ou Villeneuve-sur-Lot ; mais aussi en Nouvelle-Aquitaine, à Limoges, pour l'accompagnement de personnes réfugiées, notamment ukrainiennes.

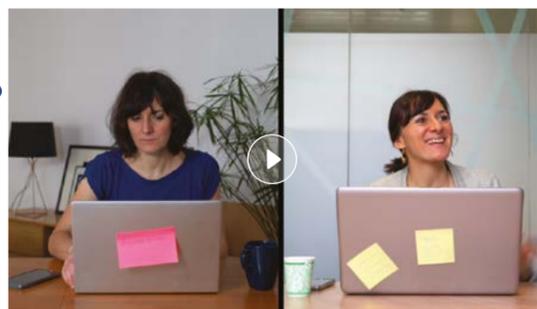
L'engagement commun de l'Afpa et de SNC, en direction des publics éloignés de l'emploi et de la formation, prend pleinement sens avec ces solutions locales et solidaires et est appelé à s'amplifier dans les mois et années à venir. »

SNC COMMUNIQUE

EN 2022, DEUX NOUVEAUX SPOTS, LE LANCÉMENT D'UNE SÉRIE VIDÉO ET PLUS DE 200 RETOMBÉES MÉDIATIQUES



Spot TV à destination des chercheurs d'emploi



Vidéo de recrutement à destination de futurs bénévoles



Série d'interviews de personnes accompagnées

Les TV

- Arte
- France 2
- France 3 régions

Les radios

- France Inter
- France Info
- France Culture
- RMC

La presse écrite

- Mediapart
- Rebondir
- Capital
- Liaisons sociales
- La Voix du Nord
- Le Courrier de l'Ouest, Ouest France
- La Nouvelle République
- La Montagne
- L'Est républicain, L'Union, Le Progrès
- La Provence, Le Dauphiné libéré, La Dépêche du Midi
- La République des Pyrénées
- Libération
- Le Monde
- L'Obs
- La Croix

AVEC LEURS MOTS...

Alexandre

Suite à une rupture de sa période d'essai, Alexandre, 41 ans, s'est retrouvé au chômage. Après quelques mois d'accompagnement, il a pu retrouver un emploi dans lequel il s'épanouit pleinement et songe même à devenir bénévole SNC.

« L'accompagnement m'a permis de prendre conscience des qualités humaines dont je suis doté, qu'on ne considère pas en premier lieu comme professionnelles mais qui peuvent être tout autant mises en avant. Grâce à SNC, j'ai vraiment repris conscience de ma valeur. »

« Avec SNC, j'ai repris conscience de ma valeur. »



Antoinette

Dirigeante d'une entreprise dans le secteur du digital, Antoinette, 36 ans, avait envie de mettre son expertise au profit des personnes qui en auraient le plus besoin : elle raconte son engagement au sein du groupe SNC d'Ermont (95).

« Rechercher un travail, ce n'est pas simple. Il y a tout un langage et des codes à comprendre qui sont propres au recrutement, notamment à l'ère du digital. Je suis heureuse de pouvoir aider des personnes à rentrer dans ce cadre, à franchir cette barrière numérique afin qu'elles soient considérées comme des personnes à part entière et pas comme des numéros de candidatures. »

« Rechercher un travail à l'ère du digital n'a rien d'évident, il est normal de se faire aider. »



*Merci à toute la communauté SNC :
donateurs et donatrices, partenaires,
bénévoles et personnes accompagnées !*

Pour soutenir Solidarités nouvelles face au chômage : snc.asso.fr/don



Secrétariat national :
51 rue de la Fédération, 75015 Paris
01 42 47 13 40 - snc@snc.asso.fr

0 805 034 844 Service & appel gratuits

-  AssociationSNC
-  solidarites-nouvelles-face-au-chomage
-  SolidaritesNouvellesfaceauChomage
-  Association SNC