

# Catalogue des formations 2018

**Les formations SNC** représentent un temps fort de pratiques et d'échanges indispensables pour renforcer la qualité de l'action des membres de l'association et pour leur permettre de s'approprier les méthodes et le projet de SNC. La participation à des sessions de formation est à la fois rassurante et dynamisante pour les bénévoles.

**Les accompagnateurs** peuvent ainsi :

- ▶ mieux connaître l'association dont ils font partie,
- ▶ s'interroger sur leur attitude face à des personnes accompagnées,
- ▶ acquérir de nouveaux outils qu'ils pourront mettre à la disposition des chercheurs d'emploi,
- ▶ enrichir leur propre expérience en la confrontant avec celles de membres d'autres groupes de solidarité.

*« Le dispositif de formation permet l'acculturation aux principes et valeurs de SNC, mais aussi les échanges de pratiques entre bénévoles et l'apprentissage de techniques indispensables pour bien accompagner. »*

## LES MODULES DE FORMATION

**Nouveaux accompagnateurs : 3 modules indispensables**

- ➔ **Bienvenue à SNC, mes premiers pas avec SNC**
- ➔ **Pratique de l'accompagnement en binôme**
- ➔ **Comprendre les TRE (techniques de recherche d'emploi) pour savoir orienter ses accompagnés**

**Formations complémentaires**

- ➔ **L'aide relationnelle dans l'accompagnement SNC**
- ➔ **Monter un emploi solidaire**
- ➔ **Responsables et co-responsables de groupe**
- ➔ **Accompagner en relais des institutionnels de l'emploi : nos partenaires**

Inscriptions **Paris** : [formation@snc.asso.fr](mailto:formation@snc.asso.fr)

Inscriptions **régions** : cf. email de l'organisateur indiqué sur le site

## Bienvenue à SNC, mes premiers pas avec SNC

**Public visé :**  
nouveaux accompagnateurs

**Durée :**  
une journée

**Animation :**  
équipe Formation

### CONTENU

#### 1. Informations générales sur SNC

- ▶ Origine de l'association, principes fondateurs et valeurs
- ▶ L'accompagnement : le binôme, le groupe de solidarité, la conduite d'un accompagnement
- ▶ L'emploi solidaire : outil de requalification de la personne accompagnée
- ▶ Les services proposés par le Secrétariat National : information, animation, formation, support aux accompagnateurs
- ▶ Les interventions dans le débat public : partenariats, prises de position
- ▶ Les orientations stratégiques
- ▶ Les données budgétaires : à quoi sert la cotisation des membres ?

#### 2. Première approche des attitudes à adopter face à une personne accompagnée :

exercices de simulation, analyse critique, approche théorique.

- ▶ Les spécificités de l'accompagnement SNC : ce qu'il est, ce qu'il n'est pas.
- ▶ Nos attitudes spontanées dans la relation avec la personne accompagnée : les repérer, choisir les plus pertinentes en fonction de la situation.

### TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

"Après un rappel de l'historique et du fonctionnement de l'association, les animateurs se sont efforcés de nous faire adhérer aux principes spécifiques d'accompagnement de SNC : l'écoute, le non-jugement, le partage en binôme, etc. Ils nous ont donné un cadre clair pour rendre nos accompagnements plus efficaces. La simplicité des animateurs a favorisé un contact humain et cordial, propice à l'expression de chacun et à l'apport d'expériences vécues."

"J'ai trouvé intéressant et nécessaire de comprendre l'historique, le contexte et la philosophie de l'association à laquelle je venais d'adhérer."

"J'ai pris conscience et j'essaye - même si cela est difficile - de ne pas vouloir à la place de l'autre ; il s'agit, pour cela de se mettre en veilleuse et d'essayer de vraiment l'écouter pour répondre à ce qu'il demande."

"Importance de mettre plus en valeur l'accompagné si on veut réussir ensemble."  
"Au-delà des aspects théoriques, il me paraîtrait intéressant que l'on puisse échanger davantage sur le sens de notre engagement, au-delà du désir de promouvoir une certaine justice sociale."

"C'est toujours enrichissant de confronter sa pratique à celle des autres et c'est rassurant aussi de savoir que je ne suis pas seule avec mes doutes et mes tâtonnements dans ma pratique."

"Les témoignages d'autres participants aident à mieux situer nos propres accompagnements."

"J'ai enfin ma feuille de route !"

## Pratique de l'accompagnement en binôme

**Public visé :**  
nouveaux accompagnateurs

**Durée :**  
une journée

**Animation :**  
équipe Formation

### CONTENU

#### Jeux de rôles, ateliers, mises en situations...

##### 1. Accompagner

- ▶ Pratiquer l'écoute active
- ▶ Développer l'estime de soi chez l'accompagné

##### 2. En binôme

- ▶ Expérimenter le sens et le rôle du binôme
- ▶ Trouver sa place dans le binôme

##### 3. Tout au long de l'accompagnement

- ▶ Gérer les situations difficiles
- ▶ Les besoins réels des accompagnés et leurs évolutions

Prérequis : avoir déjà commencé à accompagner

### TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

"Une formation qui me donne des clés pour assurer des accompagnements : pratique de la relation avec l'accompagné, positionnement dans le binôme, cas difficiles."

"Tout jeune accompagnateur, je mesure plus encore la nécessité de bien communiquer dans le binôme pour être mieux en phase et « efficace » pour l'accompagné afin de répondre à ses attentes."

"Les échanges sur les expériences sont fondamentaux."

"Toujours intéressant de prendre du recul, de revoir les fondamentaux, d'apprendre de nouvelles pratiques et de s'enrichir de l'expérience des autres."

"J'ai recueilli témoignages, expériences, bonnes pratiques, utiles à ma pratique et à ma « progression »."

"J'ai bien animé l'exercice des talents et ce qui a trait à la méthode Gordon."

"Des bonnes pistes et réponses pour une écoute plus active."

"Merci pour ces formations, c'est un réel soutien."

## Comprendre les TRE (techniques de recherche d'emploi) pour savoir orienter ses accompagnés

**Public visé :**  
accompagnateurs désireux d'acquérir  
une "boîte à outils"  
à transmettre aux chercheurs d'emploi

**Durée :**  
une journée

**Animation :**  
équipe Formation

### OBJECTIF

À l'issue de cette formation, l'accompagnateur sera capable de décrire et transmettre les techniques, outils et ressources nécessaires pour une recherche d'emploi efficace (et/ou donner à ses accompagnés accès à ces éléments).

### CONTENU

1. Accompagnateur SNC : par où commencer ?
2. Pôle emploi et premières ressources
3. Quel métier ? Quel employeur ? Comment trouver l'offre ?
4. Valoriser ses compétences
5. La candidature
6. L'entretien de recrutement
7. **Exercices de simulation :**
  - ▶ Réalisations probantes : mise en évidence des « atouts » de la personne accompagnée en vue de trouver un emploi.

### TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

"J'ai été très sensible à deux aspects de cette session : les explications sur la façon de se situer sur le marché du travail et de se confronter au réel, la faculté des intervenants de présenter les techniques de façon claire et précise, avec croquis, diagrammes et exemples concrets à l'appui."

"J'ai particulièrement apprécié les techniques de constitution de réseau, applicables directement à la personne que j'accompagne en ce moment."

"Nous avons pu mesurer l'efficacité d'une technique de découverte des talents (professionnels ou non)."

"La formation TRE est un excellent moyen d'acquérir rapidement une boîte à outils complète de techniques de recherche d'emploi, utilisables dans nos accompagnements mais également pour nous-mêmes ou nos relations."

"Enfin sont listées les portes d'entrée vers les nombreuses ressources existantes (branches de Pôle Emploi, organismes de formation, de financement, sites Internet...) et qu'il serait dommage de négliger."

"Encore une journée très enrichissante, qui me motive dans ma pratique et la qualité de mon accompagnement."

## L'aide relationnelle dans l'accompagnement SNC

Pour mieux faire face aux difficultés de tout accompagnement.

**Public visé :**  
accompagnateurs  
déjà expérimentés

**Durée :**  
2 journées

**Animation :**  
Jean-Claude Ricourt,  
association Themis

### OBJECTIFS

- ▶ À partir des difficultés rencontrées dans leurs accompagnements, les participants se verront donner dans l'échange et par les apports de l'animateur des **points de repère** (mais non des recettes !) pour améliorer la relation d'aide dont l'accompagné sera le centre.
- ▶ Cette formation donne aux participants de solides points de repère leur permettant de se situer dans cette relation complexe. Elle conceptualise et approfondit **l'aide relationnelle** en s'appuyant sur les accompagnements de chacun.
- ▶ Elle permet d'améliorer sa compréhension des réactions des personnes en difficulté en leur offrant une **écoute attentive et chaleureuse** et permet ainsi aux participants d'approfondir l'aide qu'ils apportent aux personnes qu'ils accompagnent et de réfléchir sur de nouvelles façons de faire.
- ▶ Enfin, elle fournit un **langage commun** à tous sur l'aide relationnelle, ce qui enrichit les échanges au sein des groupes et évite bien des malentendus.

### THÈMES ABORDÉS

(à partir d'exercices simples de mise en situation) :

- ▶ L'écoute active et compréhensive.
- ▶ Accompagner le changement.
- ▶ Donner des signes de reconnaissance : le suivi valorisant.
- ▶ Faire émerger les talents et compétences de l'accompagné.
- ▶ Donner notre avis à un accompagné, manifester des exigences.
- ▶ Synthèse : les étapes de l'accompagnement.

### TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

"Deux journées denses pour renforcer la part essentielle de notre accompagnement qui est l'aide relationnelle (le travail d'écoute et de dialogue centré sur la personne, son vécu), qui prime sur l'aide concrète (la recherche de solutions immédiates à des difficultés ponctuelles)".

"Une passionnante leçon d'existence qui nous engage à faire grandir notre esprit : ne te contente pas d'agir, sois là."

"Sujet passionnant, cela clarifie bien des choses."

"Les bénéfices de cette formation dépassent largement le cadre de SNC et elle me sera utile dans de nombreux autres domaines (professionnel, familial...)."

"La prise de conscience qu'accompagner des chercheurs d'emploi est une oscillation entre aide concrète et aide relationnelle. C'est ce qui en fait la complexité. Le contenu de cette session va radicalement changer mes pratiques."

## Monter un emploi solidaire

**Public visé :**  
accompagnateurs  
déjà expérimentés

**Durée :**  
une journée

**Animation :**  
équipe Formation  
et la responsable des ES

### OBJECTIFS

S'approprier cet **outil spécifique à SNC** : la création d'un emploi solidaire pour une personne accompagnée lorsque :

- son projet ne peut se réaliser par manque d'expérience professionnelle,
- elle a besoin d'acquérir des compétences, pour valider ou augmenter son employabilité,
- d'autres solutions ne semblent pas apparaître mais qu'une remise au travail semble bénéfique.

### CONTENU

- ▶ Les personnes accompagnées pour lesquelles envisager cette création d'emploi. La participation de la personne accompagnée à la décision, le rôle et l'engagement des accompagnateurs et du Groupe dans la décision. L'élaboration du poste en fonction des compétences et du projet professionnel de la personne accompagnée.
- ▶ La recherche de la structure employeuse et l'aide que peut apporter le secrétariat national à cette étape. Du bon usage des offres d'emplois solidaires diffusées par le secrétariat national.
- ▶ Les outils qui peuvent être utilisés pour présenter l'emploi solidaire à des associations. L'argumentaire pour convaincre une association de se lancer dans ce partenariat.
- ▶ Le partenariat à engager entre les accompagnateurs et le responsable hiérarchique de la personne accompagnée (rencontres à prévoir pour construire le contrat, tout au long pour rassurer la structure et le nouveau salarié...).
- ▶ La construction du contrat prenant en compte les contraintes et besoins de l'employeur et de l'accompagné (fonction, niveau de responsabilité, durée du contrat, temps de travail hebdomadaire, possibilité d'accès à un emploi aidé).
- ▶ La mise en place du financement de l'emploi solidaire (participation de l'employeur, plafond de subvention). Les documents indispensables.
- ▶ L'accord du Bureau de SNC. L'engagement de SNC vis-à-vis de l'association employeuse.
- ▶ L'association employeuse comme partenaire de la réinsertion. Le rôle des accompagnateurs pendant l'emploi. La préparation de la suite de l'emploi solidaire.

### TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

"La session est très riche : elle est émaillée de témoignages de participants/formateurs ayant une grande expérience de montages d'emplois solidaires, ce qui offre une vision plus concrète."

"Une formation très complète avec beaucoup de conseils pratiques, ce qui m'a permis de repartir avec une stratégie pour prospecter et un argumentaire pour convaincre les associations. Il ne me reste plus qu'à passer à l'action. Merci à toute l'équipe pour cette formation que je recommande à tous les accompagnateurs car SNC, ce n'est pas que l'accompagnement."

"Là tout s'est éclairci, à commencer par le rôle de chacun dans le processus."

"Formation intéressante qui permet de mieux comprendre le concept de l'emploi solidaire, ses enjeux et permet de lever des verrous."

## Responsables et co-responsables de groupe

**Public visé :**  
responsables, co-responsables et  
créateurs de nouveaux groupes

**Durée :**  
une journée

**Animation :**  
équipe Formation

### OBJECTIF

Répondre aux multiples préoccupations, tant des responsables en exercice que des accompagnateurs pressentis et volontaires pour prendre la relève au sein d'un groupe.

### CONTENU

1. Le **groupe**, lieu de régulation des accompagnements : analyse des pratiques d'accompagnement, verbalisation du vécu de la démarche par l'accompagnateur, de sa relation à l'accompagné et à son binôme.
  2. Rappel de l'exigence de **qualité de l'accompagnement** : encourager le suivi des formations.
  3. Organisation et animation des **réunions mensuelles**.
  4. **Coordination du groupe** : compte rendu des réunions, diffusion des infos en provenance de SNC, « Accompagner »...
  5. **Choix des accompagnés** : coup de pouce ou/et reconstruction, discernement en fonction des capacités et expériences des accompagnateurs.
  6. **Accueil des candidats accompagnateurs** : points à discerner, éconduire si nécessaire...
  7. **Développement du groupe**, recherche de personnes ressources.
  8. Application des bonnes pratiques concernant les **emplois solidaires**.
  9. Nécessité de la **solidarité financière** et de **l'adhésion statutaire**.
- Et tous autres thèmes que les participants souhaiteront étudier ensemble.

### TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

*"Bon tour d'horizon sur les problématiques et différentes missions du Responsable de groupe."*

*"Formation nécessaire pour relancer l'animation et la répartition des tâches au sein du groupe."*

*"L'essentiel : rôle du responsable de groupe, comment et pourquoi déléguer."*

*"Beaucoup de choses ont été dites : outils à utiliser, comportement à adopter, importance de l'engagement et des valeurs SNC comme base de décision, harmonie au sein du groupe."*

*"Permet de renforcer et d'aller plus loin dans une démarche d'intégration de valeurs SNC."*

## Accompagner en relais des institutionnels de l'emploi : nos partenaires

**Public visé :**  
accompagnateurs  
déjà expérimentés

**Durée :**  
une journée

**Animation :**  
équipe Formation

### OBJECTIF

Se repérer dans le rôle des Institutions pour mieux guider et appuyer l'accompagné dans ses démarches

### CONTENU

#### Ateliers, mises en situations...

- ▶ **Comprendre :**
  - ▶ La situation de l'accompagné vis-à-vis des institutions
  - ▶ Le rôle de chaque institution
  - ▶ les formes et critères d'éligibilité des contrats aidés
- ▶ **Accompagner :**
  - ▶ Le chercheur d'emploi, avec une juste mesure, dans ses démarches
- ▶ **Agir :**
  - ▶ En s'appuyant sur l'ancrage territorial des groupes : l'exemple des comités départementaux de liaison (CDL)
  - ▶ En encourageant la parole des accompagnés (dispositif « Expressions »)

**Prérequis :** avoir une bonne expérience de l'accompagnement

### PROCHAINES SESSIONS :

consulter l'Espace Membres du site