

Des bénévoles au service des chômeurs

Aider les demandeurs d'emploi à retrouver une situation professionnelle: c'est le combat de l'antenne strasbourgeoise de l'association « Solidarités nouvelles face au chômage » (SNC).

« Moralement, j'étais très très bas », se souvient João de Matos quand il évoque sa situation il y a seulement un an. Cet ancien demandeur d'emploi ne recevait pas de réponse aux candidatures qu'il envoyait à tour de bras auprès des entreprises de la région. « J'en ai perdu le sourire. » Avec la fin des indemnités au bout de deux ans de chômage, João se retrouve avec de faibles ressources. À cela s'ajoute un grave souci de santé. En écumant les forums en ligne, il trouve un début de solution : « J'ai découvert l'association SNC, "Solidarités nouvelles face au chômage". Je lui ai envoyé un mail et j'ai eu rapidement un rendez-vous. »

C'est Dominique Mamet, l'un des douze bénévoles de l'antenne strasbourgeoise de SNC, qui réceptionne le mail : « João en voulait à la terre entière quand nous l'avons vu pour la première fois. Sa confiance en lui avait disparu. On a commencé par organiser une simulation d'entretien d'embauche dans une vraie entreprise. Le recruteur lui a dit qu'il avait fait un bon entretien, ça l'a remotivé. »

Une vingtaine de rendez-vous dans l'année avec Dominique Mamet et son binôme Audrey Jadot vont progressivement aider ce demandeur d'emploi à sortir la tête de l'eau. « L'essentiel, c'est l'impression qu'on donne auprès d'un futur employeur. Les recruteurs disent que c'est le premier coup d'œil qui compte, celui où ils savent s'ils vous embaucheront ou non », soutient Dominique Mamet.

Rapidement, João établit des listes de recruteurs, frappe à la porte de plusieurs d'entre eux, et finit par être reçu à Koenigshoeffen par l'entreprise Envie, spécialisée dans la rénovation d'électroménager et l'insertion professionnelle. « Ils m'ont rappelé quinze jours plus tard pour me proposer un emploi de technicien à temps plein. »

« Nous n'avons pas d'emploi dans les poches à leur proposer »

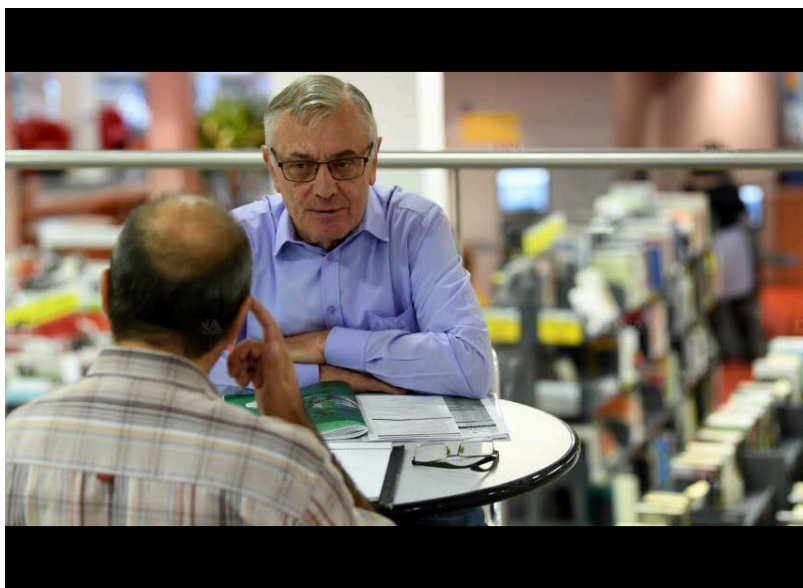
João sourit. Depuis lundi, il occupe son nouveau poste. « J'ai besoin de tout ce que le travail apporte, comme avoir des relations humaines, parce que le chômage isole », réagit João, qui déplore aussi le peu d'aide apporté par Pôle Emploi dans ses recherches. « Ça m'énerve quand le président de la République dit que les chômeurs sont des fainéants. C'est insultant. J'ai tout fait pour retrouver un travail. »

SNC est une association nationale fondée en 1985 qui dispose de 2 500 bénévoles dans 182 villes, permettant à 64 % des personnes accompagnées de trouver une « solution positive » à leur perte d'emploi. Un travail de terrain effec-

tué également par d'autres associations strasbourgeoises, comme ABCDE ou Activ'Action.

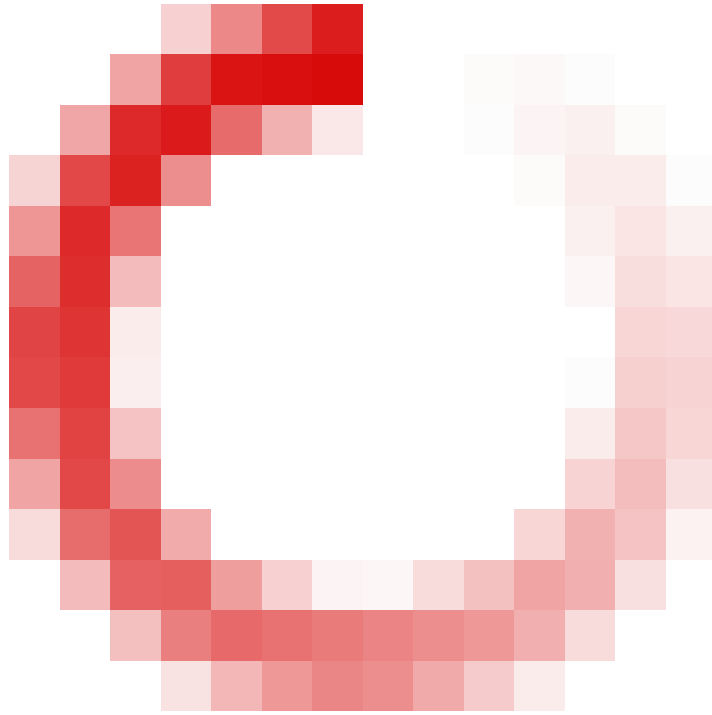
« Nous aidons les demandeurs quel que soit leur profil. Nous avons des ouvriers et des gens diplômés de master. Mais nous n'avons pas d'emploi dans les poches à leur proposer. C'est à chacun de faire le chemin, avec notre soutien », détaille Dominique Mamet. Cet habitué de l'accompagnement de situations délicates l'assure : « Strasbourg est la ville de France où il y a le plus d'associations pour aider les demandeurs d'emploi. »

L'association SNC recherche des bénévoles et sera présente à la Rentrée des associations, les 22 et 23 septembre, au parc de la Citadelle. Contact: groupe.strasbourg@snc.asso.fr et snc.asso.fr



https://cdn-s-www.dna.fr/images/697841CD-6FA1-473B-BE7A-D5AA6D063956/DNA_03/dominique-mamet-accompagne-les-demandeurs-d-emploi-au-sein-de-l-association-solidarites-nouvelles-face-au-chomage-photo-dna-laurent-rea-1537298761.jpg

Dominique Mamet accompagne les demandeurs d'emploi au sein de l'association Solidarités nouvelles face au chômage. PHOTO DNA - Laurent RÉA.



<https://c.dna.fr/files/fr/images/std/ajax-loader.gif>

