

NOS INVITÉS



L'association Solidarités nouvelles face au chômage (SNC) propose aux personnes en recherche d'emploi un accompagnement personnalisé, gratuit et adapté à leurs parcours et leurs besoins. En complément des dispositifs existants, des bénévoles assurent un suivi régulier pour les aider à construire leurs projets professionnels et retrouver un emploi. Présentation du groupe local de Rambouillet par Guy Lefebvre, responsable, et Lionel Bobel, membre actif.

Comment définiriez-vous la mission de votre groupe et en quoi votre action est-elle complémentaire à celle des autres acteurs de l'emploi ?

Notre groupe, créé il y a 8 ans, fait partie d'une association nationale qui célèbre cette année ses 40 ans d'existence et regroupe 190 groupes à travers la France. Notre mission est d'accompagner des personnes en recherche d'emploi, à leur rythme et selon leurs besoins. Cet accompagnement peut prendre des formes variées : soutien pour reprendre confiance en soi, aide à la rédaction

de CV, préparation aux entretiens... Notre accompagnement couvre tous les aspects de la recherche d'emploi. Il est personnalisé avec un suivi régulier, sans limitation de durée. Nous agissons en complément des structures existantes comme France Travail, la mission locale intercommunale de Rambouillet ou Cap Emploi 78, et en lien avec divers partenaires locaux : le TAD (Territoire d'action départementale), le Réseau Solidarité de Rambouillet, l'Usine à chapeaux, Chantiers-Yvelines, les chargés d'insertion professionnelle du territoire, etc. Ce qui fait notre différence, c'est le temps et l'attention que nos bénévoles peuvent offrir.

À qui s'adresse votre accompagnement ?

Nous accompagnons toutes les personnes en recherche d'emploi, quels que soient leur âge, leur sexe, leur parcours et leur niveau de qualification. Elles peuvent venir de leur propre initiative ou parfois nous sont envoyées par des structures partenaires. Leurs situations sont souvent complexes, marquées par des difficultés familiales, sociales ou de santé. Nous les écoutons, les orientons si nécessaire vers des interlocuteurs plus adaptés à leur situation, et les soutenons dans leurs démarches.

liées à l'emploi. Nous apportons un regard extérieur, proche de celui d'un employeur, pour les aider à valoriser leurs compétences. Nous recevons des profils très variés : personnes ayant connu une carrière stable mais déstabilisées par une perte d'emploi, personnes peu à l'aise avec la rédaction ou avec les outils numériques, personnes d'origine étrangère, femmes ayant interrompu leur parcours professionnel, jeunes sans qualification... Nous les aidons à identifier ce qu'elles savent faire, ce qui leur plaît, et ce vers quoi elles pourraient s'orienter. Nous ne faisons pas à leur place, mais avec elles. Nous les aidons à construire leur(s) projet(s) professionnel(s) et le concrétiser.

Comment se déroule l'accompagnement ?

Les personnes en recherche d'emploi nous joignent par téléphone (répondeur) ou par mail. Nous les recontactons rapidement pour un premier échange, puis nous sollicitons les bénévoles. L'accompagnement se fait en binôme (le même tout au long du processus, sauf exception). Ce binôme est constitué en fonction du profil du demandeur, de la disponibilité, des sensibilités et de l'expérience professionnelle des bénévoles. Travailler à deux permet de croiser les regards, d'apporter du recul et d'enrichir l'accompagnement. Un premier rendez-vous est

alors organisé pour mieux comprendre la situation de la personne, son parcours, ses attentes, et lui présenter l'action de SNC. L'accompagnement dure en moyenne 9 mois, mais il peut être plus court ou s'étendre sur deux à trois ans, avec un entretien toutes les deux à trois semaines, en fonction de l'autonomie de la personne. Une réunion mensuelle permet aux bénévoles d'échanger sur les situations rencontrées, en particulier les cas complexes. Un bilan de situation peut également être proposé au demandeur au cours du parcours. Notre accompagnement est sans engagement ni contrainte : la porte reste ouverte, même si une personne souhaite interrompre temporairement le suivi pour le reprendre plus tard. Enfin, nous garantissons une totale confidentialité : les entretiens ont toujours lieu dans des lieux impersonnels.

Qui sont les bénévoles ? Comment sont-ils formés ? Que retirent-ils de cette expérience ?

Nos bénévoles sont des personnes retraitées ou encore en activité. Beaucoup ont exercé des fonctions liées aux ressources humaines ou ont été impliqués dans des processus de recrutement. Avant de nous rejoindre, chaque futur bénévole est reçu afin de s'assurer que ses motivations sont en adéquation avec notre manière de travailler. Nous recherchons avant

tout des personnes dotées de qualité d'écoute. Une fois intégrés, les bénévoles bénéficient d'un complément de formation proposé par SNC, axé sur les techniques d'accompagnement, la posture à adopter pour trouver le bon équilibre (ne pas être trop intrusif, ni trop directif), avec des jeux de rôle. Nous mettons également en place un tutorat interne, en associant chaque nouveau bénévole à un bénévole expérimenté. Les bénévoles tirent de cette expérience une vraie richesse sur le plan humain. Ils sont confrontés à une grande diversité de parcours, avec des échanges souvent profonds et marquants. Ils ont le sentiment d'être utiles, d'être là au bon moment pour apporter un soutien à quelqu'un qui en a besoin. C'est aussi valorisant de pouvoir partager son expérience en aidant une personne à avancer dans son parcours professionnel.

Quels sont aujourd'hui vos projets ?

Nous souhaitons renforcer notre réseau, mieux nous faire connaître sur le territoire, et toucher davantage les personnes isolées qui peuvent se sentir démunies, leur faire savoir qu'elles peuvent trouver de l'aide auprès de nous.

En savoir plus : <https://snc.asso.fr/>

Contact : 07 67 01 73 23

snc.rambouillet@gmail.com

15
bénévoles

60
personnes accompagnées
chaque année

Un taux de réussite
supérieure à
60 %